

Všeobecné podmínky pro pronájem VPS

Toto je plné znění všeobecných podmínek pro pronájem VPS v souladu s ustanoveními § 2201 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Předmět Všeobecných podmínek pro pronájem VPS a definice pojmů

- 1.1 "Všeobecné podmínky pro pronájem VPS" jsou tyto Všeobecné podmínky pro pronájem VPS (dále jen VPPS) upravující vztah mezi Pronajímatelem a Nájemcem a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o pronájmu VPS uzavírané mezi Pronajímatelem na straně jedné a Nájemcem na straně druhé. Služby jsou poskytovány na území České republiky.
- 1.2 VPPS, cena služby, popis služby, nabízená kvalita služby, servisní služby, případně i jakákoli další ujednání mezi stranami tvoří nedílnou součást Smlouvy. První provedenou platbou po datu sepsání smlouvy o pronájmu Virtuálního serveru u Morava Games, kdy bude poprvé sjednaná částka za pronájem služby a bez jakýchkoliv srážek připsána na účet pronajímatele s variabilním/unikátním symbolem, přiděleným Nájemci, zmíněném v 1. bodě smlouvy, Nájemce potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, a se všemi dalšími součástmi Smlouvy včetně těchto VPPS.
- 1.3 Pronajímatel se zavazuje na základě Smlouvy, těchto VPPS a případně dalších ujednání poskytovat Nájemci sjednané služby po sjednanou dobu. Nájemce se zavazuje dodržovat všechny povinnosti dané smluvními dokumenty, zejména řádně platit za služby Pronajímatele.
- 1.4 "Pronajímatel", je Michal Řezník, se sídlem Vančurova 6, 568 02 Svitavy, IČ 10727558 a e-mail reznik.mog@gmail.com.
- 1.5 „Nájemce“ je uživatelem příslušné Služby, který splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito VPPS, a který má s Pronajímatelem uzavřenou Smlouvu.
- 1.6 Službou je pro případ těchto VPPS pronájem VPS.
- 1.7 "Smlouva" je příslušná Smlouva o pronájmu VPS uzavřená mezi Pronajímatelem a Nájemcem.
- 1.8 Právní vztahy mezi Pronajímatelem a Nájemcem vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a zák. č. 127/2005 Sb.
- 1.9 „VPS“ – datové prostory, poskytování služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových ale i lokálních aplikací a služeb, souvisejících s provozem na IP adresách a portech prostřednictvím prostředků Pronajímatele služby. Obsah a předměty služby je definován ve Smlouvě.
- 1.10 „Server“ - počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je poskytována služba VPS.



2. Ceny služeb, vyúčtování a placení, platební podmínky

- 2.1 Cena za poskytnuté služby se sjednává podle aktuálního Ceníku pokud není jinak uvedena ve Smlouvě. Aktuální ceník je (bude) dostupný na stránkách www.morava-games.cz.
- 2.2 Veškeré platby Nájemce může Pronajímatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků evidovaných Pronajímatelem.
- 2.3 Nájemce je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb tedy uvedením přiřazeného variabilního symbolu při platbě převodem (variabilní symbol je definován ve smlouvě).

3. Práva a povinnosti Pronajímatele

3.1 Pronajímatel je povinen:

- 3.1.1 Zřídit a nepřetržitě poskytovat Nájemci Službu za podmínek stanovených ve Smlouvě, ceníku a těchto VPPS.
- 3.1.2 Informovat Nájemce o změnách Ceníku služeb a VPPS na www.morava-games.cz viz. bod 3.2.4.1.
- 3.1.3 Provádět monitoring provozu služby a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz služby.

3.2 Pronajímatel je oprávněn:

- 3.2.1 Omezit, nebo přerušit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou při odstraňování závad Telekomunikační sítě, nebo při její rekonstrukci. O těchto plánovaných událostech bude Pronajímatel Nájemce informovat nejméně 7 dní předem na webových stránkách Pronajímatele www.morava-games.cz.
- 3.2.2 Smlouva zaniká den po splatnosti faktury. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Nájemcem, neodpovídá Pronajímatel za škodu vzniklou ztrátou dat Nájemce, nebo ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
- 3.2.3 Při neplnění smluvních podmínek má Pronajímatel právo poskytování služby ukončit a od Smlouvy odstoupit. O tomto úmyslu bude Pronajímatel informovat Nájemce emailem. Nájemce je také povinen uhradit Pronajímateli zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle platného ceníku a smluvních podmínek.
- 3.2.4 Jednostranně měnit smluvní dokumentaci, ceník, nebo VPPS. O této skutečnosti informuje Pronajímatel Nájemce prostřednictvím emailu, informací na daňovém dokladu, nebo faktuře a to minimálně 7 dní před účinností změn. Pokud Nájemce se změnami nesouhlasí, může podle bodu 10.8 vypovědět Smlouvu.
 - 3.2.4.1 Pronajímatel je oprávněn jednostranně změnit služby a tím i změnit smluvní podmínky v případě, že se změní dostupnost některých služeb nezávisle na jeho vůli.



- 3.2.4.2 Dále je Pronajímatel oprávněn jednostranně změnit služby a tím i změnit smluvní podmínky v případě, že dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů služby a zároveň nedojde k navýšení její ceny.
- 3.2.5 Neposkytnout nebo již poskytnutou službu pozastavit či bez náhrady zrušit v případech, kdy Nájemce úmyslně či neúmyslně uvede nesprávné kontaktní nebo identifikační údaje. Povinnost prokázat správnost údajů přitom leží na straně Nájemce.
- 3.3 Pronajímatel odpovídá pouze za skutečně vzniklou škodu, kterou způsobí zanedbáním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo z těchto obchodních podmínek, a to maximálně do výše ceny služby za smluvní období.
- 3.4 Pronajímatel zaručuje rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny uživatele, kteří si takovou službu objednají. K tomu Pronajímatel může použít nástroje pro ovlivnění provozu na síti dle bodu 7.2 a 7.3 těchto VPPS.

4. Práva a Povinnosti Nájemce

4.1 Povinnosti Nájemce:

- 4.1.1 Řádně platit za poskytované Služby. Úhradu ceny za Službu provádět v termínu splatnosti a to i včetně případného DPH. Úhrada je provedena až dnem připsání celé částky na účet Pronajímatele.
- 4.1.2 Užívat Službu v souladu s právními předpisy, Smlouvou, úmyslně, nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti a nezapojovat se do nich.
- 4.1.3 Nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti.
- 4.1.4 Neporušovat vlastnická a autorská práva.
- 4.1.5 Nenarušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup.
- 4.1.6 Nevyužívat neoprávněně data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí.
- 4.1.7 Nerozesílat nevyžádanou poštu a nešířit počítačové viry.
- 4.1.8 Chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám a programovým prostředkům VPS před zneužitím 3. stranou. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Nájemce.
- 4.1.9 Neprodleně ohlásit Pronajímateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby.
- 4.1.10 Neprodleně ohlásit Pronajímateli změnu kontaktních údajů.
- 4.1.11 Nájemce zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na VPS. Odpovědnost za bezpečnost se vztahuje zejména na



možnost zneužití aplikace, skriptů či programů třetí stranou k neoprávněnému využívání prostředků serveru nebo umožnění třetím stranám zneužívat VPS.

4.2 Práva Nájemce:

- 4.2.1 Využívat Služby Pronajímatele za podmínek uvedených ve Smlouvě a v souladu s těmito VPPS.
- 4.2.2 Nájemce může požadovat změnu Služby podle aktuální nabídky Pronajímatele v souladu se Smlouvou a těmito VPPS.
- 4.2.3 Nájemce má právo uplatňovat reklamace podle bodu 6 těchto VPPS.

5. Dohled, servisní zásah, hlášení Poruch a Závad, zákaznické a servisní služby

- 5.1 Zjistí-li Nájemce Poruchu Služby, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit e-mailem a to na adresu reznik.mog@gmail.cz.
- 5.2 Pronajímatel se zavazuje odstraňovat Poruchy v nejkratší možné době od nahlášení Nájemcem.
- 5.3 Nájemce je povinen neprodleně hlásit veškeré další skutečnosti, které se dozví a jež by mohly ovlivnit dostupnost, kvalitu a nebo rozsah dodávané Služby.
- 5.4 Pronajímatel je povinen na svých webových stránkách www.morava-games.cz ohlásit minimálně 7 dní předem (nebo v nejbližším možném termínu od zjištění informace) plánované odstávky Telekomunikační sítě, které by mohly ovlivnit kvalitu a rozsah Služby.
- 5.5 Pokud Nájemce potřebuje podat informace o Službě nebo potřebuje servisní zásah může se obrátit na Pronajímatele za pomoci e-mailu reznik.mog@gmail.com.

6. Reklamace a poruchy

- 6.1 Reklamace vyúčtování za Služby, nebo reklamace na poskytovanou Službu musí být za pomoci e-mailu na adresu Pronajímatele neodkladně po zjištění nesprávného účtování služby. Nejpozději však do 2 měsíců od události, jinak právo na reklamaci zanikne.
- 6.2 Reklamace musí být označena jako "Reklamace" a musí obsahovat identifikaci Nájemce, identifikaci Služby, popis důvodu Reklamace, doba zjištění důvodu Reklamace, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.
- 6.3 Pronajímatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služby, nebo poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.
- 6.4 V případě sporu ohledně služeb Pronajímatele se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>.
- 6.5 Podání Reklamace nemá odkladný účinek na úhradu platby za poskytnuté služby.
- 6.6 Pokud dojde k uznání reklamace služeb za oprávněnou, pak může Nájemce požadovat vrácení ztratné částky předplatného za každý jeden den, kdy stav s uznanou reklamací trval.



6.7 Za Poruchu Služby s nárokem na reklamaci se nepovažuje:

6.7.1 Porucha zařízení v sídle Nájemce, chybná obsluha, neznalost funkce a použití počítačových, nebo internetových aplikací a programů.

6.7.2 Poruchy neovlivnitelné Provozovatelem, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní vlivy, nebo jiné násilné poškození technologie Pronajímatele a výpadky služby způsobené přerušením dodávky elektrické energie.

6.8 Pokud je Nájemci reklamace zamítnuta nebo není-li Nájemce spokojen s vyřízením reklamace, Pronajímatel poskytne Nájemci informace, kde lze tuto situaci mimosoudně vyřešit viz bod 6.4 těchto VPPS.

7. Opatření řízení provozu, omezení, nebo přerušování poskytování služby Pronajímatelem

7.1 Pronajímatel může omezit, nebo přerušit službu, nebo její parametry na základě ustanovení právního předpisu, nebo rozhodnutí soudu na základě důvodů týkajících se například zákonnosti obsahu, aplikací nebo služeb či týkající se veřejné bezpečnosti, včetně ustanovení trestního práva.

7.2 Pronajímatel může přistoupit k řízení provozu za účelem ochrany sítě před škodlivým provozem, například při rozesílání nevyžádané pošty. O těchto událostech Pronajímatel Nájemce neprodleně informuje emailem.

7.3 Pronajímatel může přistoupit k řízení provozu za účelem ochrany sítě před přetížením, například v mimořádném případě havárie, kdy jsou plně využity náhradní možnosti připojení.

7.4 Veškerá opatření řízení provozu budou v platnosti pouze do doby, než pominou důvody jeho stanovení.

8. Ochrana osobních dat a důvěrnost informací

8.1 Pronajímatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Nájemci jen v rozsahu nutném pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s ustanovením § 4 písm. a), ustanovením § 5 odst. 2 a § 5 odst. 5 zákona 101/2000 Sb. a ust. § 84 a § 86 zákona 127/2005 Sb. v platném a účinném znění.

8.2 Nájemce uděluje Pronajímateli souhlas se zpracováním provozních, případně lokalizačních údajů v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích.

8.3 Nájemce bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány, nebo ztraceny. Za škody způsobené v této souvislosti nenesí Pronajímatel žádnou odpovědnost.

8.4 Pronajímatel je oprávněn veškeré údaje o Nájemci používat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

8.5 Nájemce souhlasí s využíváním kontaktů uvedených ve Smlouvě pro komunikaci s Pronajímatelem a jeho zaměstnanci.

8.6 Při ukončení platnosti Smlouvy Pronajímatel provede likvidaci osobních údajů Nájemce.



9. Trvání a zánik Smlouvy

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní.
- 9.2 Nájemce nebo Pronajímatel mohou vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé strany. Způsob doručení je uveden v bodu 9.4 těchto VPPS.
- 9.3 Pokud Nájemce vypoví Smlouvu ale zároveň má ještě předplacené období, tak ztrácí nárok na vyplacení této částky, i v případě toho, že službu nebude již na dále využívat.
- 9.4 Odstoupení od Smlouvy nebo výpověď Smlouvy musí být provedena za pomoci e-mailu zasláného druhé straně. Za den doručení se považuje 3. den po odeslání e-mailu včetně.

10. Společná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Oznámení a informace Pronajímatele dle těchto VPPS je možné také provádět e-mailem nebo sdělovat formou zveřejnění na webových stránkách Pronajímatele.
- 10.2 Uzavření Smlouvy, její změny a dodatky mohou být uskutečněny pouze pomocí e-mailového spojení.
- 10.3 Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná ve Smlouvách, ceníku a dodatcích mají přednost před ustanoveními v těchto VPPS.
- 10.4 Nájemce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele převést nebo postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, nebo VPPS na třetí osobu.
- 10.5 Skutečnosti neupravené Smlouvou, nebo VPPS se řeší příslušnými právními předpisy, zejména dle zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 10.6 Změny VPPS budou zveřejněny nejméně 1 měsíc před účinností změny na webových stránkách Pronajímatele www.morava-games.cz.
- 10.7 V případě, že Nájemce se změnami v dokumentech nesouhlasí, může od Smlouvy bez náhrady odstoupit způsobem uvedeným v bodu 9.4 těchto VPPS.
- 10.8 Jestliže Nájemce od Smlouvy neodstoupí ani ji nevypoví, má se za to, že se změnou VPPS, nebo Ceníku souhlasí a dnem účinnosti této změny se stává pro Nájemce závaznou.
- 10.9 Právo odstoupit od Smlouvy nevznikne v případě, že dojde ke změně na základě změny právní úpravy.
- 10.10 Smluvní strany se dohodly, že Pronajímatel je oprávněn převést smluvní práva i povinnosti z poskytování služby na třetí osobu i bez souhlasu Nájemce.

